Formulář pro uplatnění reklamace

*Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.*

**Adresát (prodávající)**

Internetový obchod: www.klicovecentrum.cz

Společnost: H & B Group s. r. o.

Sídlo: Žatecká 138/8, 301 00 Plzeň

IČ/DIČ: 26341085 / CZ26341085

E-mail: eshop@hbgroup.cz

Telefon: +420 377 225 903

**Spotřebitel**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne*\* .....* jsem ve Vašem obchodě www.klicovecentrum.czvytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

Datum objednání\*/datum obdržení\*

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem\*

a budou navráceny zpět způsobem *(v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)*\*

*\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

 **V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.*\**

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.